

Anleitung Wechsel von „VR SecureGo“ auf „VR SecureGo plus“ (App2App-Migration)

Mit dieser Anleitung können Sie die neue TAN-App „VR SecureGo plus“ in fünf Schritten einrichten. Dies dauert nur wenige Minuten. Anschließend können Sie VR SecureGo plus direkt zur Freigabe von Aufträgen verwenden.

Voraussetzungen für die App2App-Migration:

- Die App „VR SecureGo“ (bisherige TAN-App) ist eingerichtet
- Die Zugangsdaten zum Öffnen sind Ihnen bekannt
- Die neue App „VR SecureGo plus“ wird auf dem gleichen Endgerät installiert

Sollten diese Voraussetzungen nicht erfüllt sein, finden Sie die passende Anleitung hier:

www.vb-vso.de/anleitungen

Schritt 1: App „VR SecureGo plus“ herunterladen

Scannen Sie je nach Endgerät den entsprechenden QR-Code oder suchen Sie im jeweiligen Store nach „VR SecureGo plus“. Öffnen Sie nach der Installation die App.



Android



iOS

Schritt 2: Einrichtung der App starten

Wählen Sie den Button „Einrichten“ und vergeben Sie Ihren individuellen Freigabe-Code.

Hinweis: Dieser Code ist kein Kennwort zum Starten der App, sondern wird zukünftig bei **jeder** Auftragsfreigabe benötigt. Ergänzend können Sie die Freigabe per Biometrie einrichten.

Freigabe-Code

Bitte vergeben Sie zunächst einen Freigabe-Code, mit dem Sie zukünftig Ihre Aufträge bestätigen.

Der Freigabe-Code gilt nur für diese App.



Freigabe-Code vergeben

8 - 20 Zeichen 1 Großbuchstabe
1 Kleinbuchstabe 1 Ziffer

Freigabe-Code wiederholen

Weiter

Schritt 3: Die alte App „VR SecureGo“ wird erkannt und eine Datenübernahme angeboten.

Wählen Sie „Übernahme starten“ aus.

Wird die alte App „VR SecureGo“ nicht automatisch erkannt, können Sie die Datenübernahme manuell anstoßen:
Einstellungen -> Bankverbindungen -> Auswahl „Übernahme aus VRSecureGo“



Schritt 4: Anmeldung und Freigabe der Datenübernahme in der alten App „VR SecureGo“

Melden Sie sich mit Ihrem gewohnten Anmeldekennwort oder biometrisch an. Anschließend bestätigen Sie die Datenübernahme mit „Ausführen“. Nach der erfolgreichen Datenübernahme gelangen Sie per „SecureGo plus starten“ in die neu eingerichtete App.



Schritt 5: Die Migration ist abgeschlossen

Damit ist die Datenübernahme in die neue App „VR SecureGo plus“ abgeschlossen. Sie können nun die neue App zur Freigabe von Aufträgen nutzen. Bitte löschen Sie die App „VR SecureGo“, da diese nicht mehr verwendet werden kann.