

## Anleitung Erstzugang Online-Banking mit der TAN-App „VR SecureGo plus“

### Ausgangssituation:

Sie haben neben ihren Anschreiben mit VR-NetKey (Anmeldekennung) und Start-PIN ebenfalls den Aktivierungscode mit separater Post erhalten.

### Schritt 1: Installation

1. Laden Sie die TAN-App **VR SecureGo plus** herunter.



Android



iOS

2. Starten Sie die App, um mit der Einrichtung zu beginnen. Wir empfehlen Ihnen die Berechtigungsanfrage wie Standort, Push-Nachrichten und Diagnosedaten zu bestätigen. Neben der komfortablen Nutzung helfen Sie uns so Auffälligkeiten bei Zahlungsfreigaben zu erkennen.
3. Vergeben Sie sich ein **Freigabe-Code**, dieser muss mindestens acht Zeichen lang sein und einen Großbuchstaben, einen Kleinbuchstaben sowie eine Ziffer beinhalten. Der Freigabe-Code ist das zentrale Element für die Freigabe von Transaktionen und kein Passwort zum Entsperren der App.
4. Wählen Sie im Menü **„Bankverbindungen“** aus und schließen Sie die Einrichtung durch Scannen des Aktivierungscodes ab.

### Schritt 2: Erstzugang Online-Banking mit PIN-Vergabe

1. Melden Sie sich über unsere Internetseite [www.vb-vso.de](http://www.vb-vso.de) an. Klicken Sie dazu oben rechts auf den Button **„Login Online-Banking“** und anschließend auf **„OnlineBanking neu (Privat und Business)“**.
2. Geben Sie nun im oberen Feld Ihren **VR-NetKey** und im unteren Feld den postalisch mitgeteilten **Start-PIN** ein. Klicken Sie anschließend auf den Button **„Anmelden“**.

 [Login Online-Banking](#)

[Wählen Sie Ihren Zugang](#)

 [OnlineBanking neu \(Privat und Business\)](#)

#### Anmelden

VR-NetKey oder Alias  
1234567890 (siehe Unterlagen)

PIN  
●●●●●●●●

Abbrechen

Anmelden

### Schritt 3: Start-PIN Änderung

1. Geben Sie im Feld „Aktuelle PIN“ die postalisch mitgeteilte **Start-PIN** ein.
2. Vergeben Sie sich nun eine individuelle **neue PIN**. Geben Sie diene neue PIN in beide Felder ein.

#### Regeln für die neue PIN:

Mind. 8, max. 20 Stellen. Die PIN muss entweder rein numerisch sein oder mindestens einen Großbuchstaben und eine Ziffer enthalten.

#### Erlaubter Zeichensatz:

Buchstaben (a-z, A-Z, inkl. Umlaute und ß),  
Ziffern (0-9), Sonderzeichen (@!%&/=?\*+;:\_-)

3. Nach erfolgter Eingabe klicken Sie auf den Button „**Eingaben prüfen**“.
4. Im Anschluss erhalten Sie eine TAN zur Bestätigung der PIN-Änderung in der VR SecureGo plus. Geben Sie die bereitgestellte **TAN** in das entsprechende Feld ein und klicken Sie dann auf „**OK**“.
5. Der Erstzugang ist nun abgeschlossen. Über den Button „**Erneut anmelden**“ und der anschließenden Eingabe Ihres VR-NetKeys und Ihrer neuen PIN gelangen Sie zukünftig in das Online Banking über unserer Homepage.

**Erst-PIN-Änderung**

Wir begrüßen Sie recht herzlich in unserer Online-Anwendung. Aus Sicherheitsgründen ist es erforderlich, die Ihnen vorliegende Erst-Zugangs-PIN in Ihre persönliche PIN zu ändern.

Aktuelle PIN:

Gewünschte neue PIN:

Wiederholung neue PIN:

Regeln für die neue PIN:

Mind. 8, max. 20 Stellen.  
Die PIN muss entweder rein numerisch sein oder mindestens einen Großbuchstaben und eine Ziffer enthalten.

Erlaubter Zeichensatz:  
Buchstaben (a-z und A-Z, incl. Umlaute und ß)  
Ziffern (0-9)  
Die Sonderzeichen @!%&/=?\*+;:\_-

**Erst-PIN-Änderung**

Aktuelle PIN:

Gewünschte neue PIN:

Wiederholung neue PIN:

Die SecureGo-TAN wurde an "Apple iPhone6,2" um 14:21:37 Uhr bereitgestellt.  
Bitte geben Sie diese TAN ein:

### Optional:

Optional können Sie sich zusätzlich die **VR Banking App** auf Ihrem Endgerät installieren, um die **direkte TAN-Übertragung** und die komfortable Anmeldung per **Fingerabdruck** oder **Face-ID** zu nutzen.



Android



iOS