

## Anleitung Umstellung mobileTAN auf VR SecureGo plus

Mit dieser Anleitung erläutern wir Ihnen die Vorgehensweise zur Umstellung von mobileTAN auf VR SecureGo plus.

### **Schritt 1: Anmelden im neuen Online Banking**

Öffnen Sie den Login zum Online Banking über:  
[www.vb-vso.de/portal](http://www.vb-vso.de/portal)  
Melden Sie sich mit Ihrem bekannten Zugangsdaten an.

#### Anmelden

VR-NetKey oder Alias

---

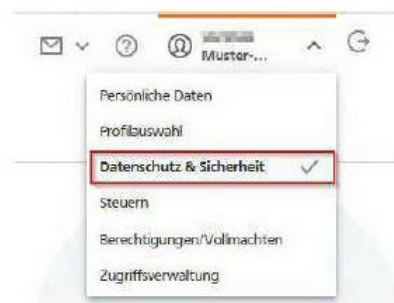
PIN

Abbrechen Anmelden

### **Schritt 2: Geräteverwaltung öffnen**

Rufen Sie im persönlichen Bereich (oben rechts hinter Ihrem Namen) die Menüpunkte „Datenschutz & Sicherheit“ -> „Sicherheitsverfahren“ -> „SecureGo plus“ auf.

Wählen Sie die Funktion „Gerät hinzufügen“



### Schritt 3: Gerät hinzufügen und Aktivierungscode per Post anfordern

1. Erfassen Sie einen selbstgewählten Gerätenamen (z.B. „Mein iPhone“)
2. Stimmen Sie den Sonderbedingungen zu
3. Akzeptieren Sie das Preis- und Leistungsverzeichnis
4. Schließen Sie den Schritt mit dem Button „Aktivierungscode anfordern“ ab

Hinweis: Die Nutzung von „VR SecureGo plus“ ist kostenfrei.



### Schritt 4: Postzustellung des Aktivierungscodes abwarten

Sie erhalten den Aktivierungscode i.d.R. innerhalb von drei Werktagen per Post. Führen Sie erst dann die folgenden Schritte aus.

### Schritt 5: Download der App „VR SecureGo plus“

Scannen Sie je nach Endgerät den entsprechenden QR-Code oder suchen Sie im jeweiligen Store nach „VR SecureGo plus“ und laden Sie die App herunter.



Android



iOS

### Schritt 6: Einrichtung der App „VR SecureGo plus“

Wählen Sie den Button „Einrichten“ und vergeben Sie Ihren individuellen Freigabe-Code.

Hinweis: Dieser Code ist kein Kennwort zum Starten der App, sondern wird zukünftig bei jeder Auftragsfreigabe benötigt. Ergänzend können Sie die Freigabe per Biometrie einrichten.

#### Freigabe-Code

Bitte vergeben Sie zunächst einen Freigabe-Code, mit dem Sie zukünftig Ihre Aufträge bestätigen.

Der Freigabe-Code gilt nur für diese App.

## **Schritt 7: Einrichtung der Bankverbindungen**

*Beginnen Sie die Einrichtung mit „Einrichten“ und wählen Sie die Option „Bankverbindung“. Bestätigen Sie dieses mit „weiter“.*

*Wählen Sie anschließend „Aktivierungscode eingeben“.*

*Scannen Sie mit Ihrem mobilen Endgerät den Aktivierungscode, den Sie per Post erhalten haben und klicken Sie auf „weiter“.*

*Die Bankverbindung wird hinzugefügt. Die Einrichtung ist damit abgeschlossen.*

